

Stichting Friese Ouderenbonden (SFO)

JAARVERSLAG 2011

*Belangenbehartiging 50+
Samenwerkingsverband ANBO, KBO en PCOB*

SFO Jaarverslag 2011

Inhoudsopgave	Pag.
Voorwoord	3
1. Organisatie	5
2. Uitgevoerde projecten	
a. Belastinginvullers	7
b. Vrijwillige ouderenadviseur (VOA)	8
c. Voorkomen van eenzaamheid en isolement	9
d. Lokaal in de steigers - Wonen	10
e. Deskundigheidsbevordering	12
f. Shared Space	13
g. UMCG- onderzoek	13
3. Jaarrekening	17

Voorwoord.

De belangen van de senioren nemen alsmear toe in onze samenleving. In de afgelopen jaren hebben wij ons als SFO ingezet om een bijdrage te leveren aan een blijvend leefbaar klimaat voor de senioren.

Dat betekent enerzijds op de bres staan, om ook in perioden van wat minder rooskleurige economische en financiële ontwikkelingen, uiterst alert te zijn dat de positie van de senioren niet eenzijdig verslechtert ten opzichte van andere groepen en categorieën. Discussies over de pensioenen en in de zorg zijn niet direct hoopgevend. Met name onze landelijke organisaties spelen in deze onderwerpen een belangrijke rol. Dat wil echter niet zeggen dat het geheel aan ons voorbij gaat.

In Fryslân merken wij aan onze leden dat zij zich zorgen maken en een onzekere toekomst vrezen. Niet alleen op het terrein van hun inkomen, maar veel meer over de zorgmogelijkheden en voorzieningen die zij nodig hebben. Het kan hun deelname en bijdrage aan de samenleving beknotten.

Gelukkig zijn er bij de ouderenbonden veel vitale en actieve mensen. Deze zijn in staat en bereid om steeds opnieuw inhoud te geven aan het adagium: ‘ voor elkaar, met elkaar en door elkaar’.

Van belang voor al dit werk is dat het ook maatschappelijk aangemoedigd en gewaardeerd wordt. Vooral in de plaatselijke en gemeentelijke samenleving kunnen senioren een belangrijke rol spelen. Lokale overheden, maar ook verenigingen en andere organisaties maken daar geen optimaal gebruik van. Senioren moeten hierin niet afwachtend zijn, maar zichzelf ook actief aanbieden. Daarin kunnen de plaatselijk afdelingen van de ouderenbonden een bepalende rol hebben.

Met de kennis en ervaring die zij zich decennia lang hebben eigen gemaakt bieden ze een eigen waarde waar velen profijt van kunnen hebben. Het geven van zo’n bijdrage is zinvol zowel voor de gever als voor de ontvanger.

Nog steeds beweegt de SFO zich op de terreinen die te maken hebben met emancipatie, participatie, zelfredzaamheid, wonen, leefbaarheid, vrijetijdsbesteding en actief vrijwilligerswerk. Dit doen wij niet alleen als service aan onze leden en senioren, maar ook als middel om de kwaliteit van de samenleving mede te bevorderen. Dit is onder de huidige omstandigheden niet altijd even eenvoudig, maar wij willen toch die uitdaging blijven aangaan. Daartoe zijn in het afgelopen jaar weer vele activiteiten ontwikkeld, waarvan in dit jaarverslag een korte schets wordt gegeven.

Het afgelopen jaar heeft opnieuw laten zien dat zowel lokaal, waar de afdelingen van de ANBO, PCOB en KBO actief zijn, als provinciaal waar de SFO de accenten legt, ontzettend veel gebeurt. Maar ook dat door beperkingen in geld en menskracht lang niet alle ambities uitgevoerd kunnen worden.

Dat is tevens een appèl aan allen om daar in de toekomst een goede oplossing voor te bedenken.

Thomas Swart
voorzitter

1. Organisatie

Binnen het SFO bestuur hebben zich in de loop van 2011 een aantal wijzigingen voorgedaan. De heer Dol heeft na twee volle zittingsperioden ons bestuur verlaten. Naast deze vacature is door de ANBO in de loop van het jaar ook de andere vacature weer ingevuld. Daarmee is het bestuur qua aantal weer compleet. De taken en functies binnen het bestuur zullen in 2012 opnieuw bekeken worden, wat tot een andere portefeuillevreiding kan leiden. Ten behoeve van de continuïteit en deskundigheidsbevordering heeft de SFO een contract met Partoer CMO Fryslân te Leeuwarden, welke jaarlijks geëvalueerd wordt en opzegbaar is. Het betreft hier het faciliteren van het bestuur op het gebied van vergaderruimte, financiële en secretariële ondersteuning. Ten behoeve van de continuïteit is er ambtelijke beleids- en projectondersteuning.

Op 31 december 2010 was de samenstelling van het bestuur van de SFO als volgt:

Dhr. T. Swart	voorzitter	
Mw. J. Eelkema-Brouwer	plv. voorzitter	PCOB
Dhr. G. Boskma	secretaris (ad interim)	PCOB
Dhr. L. Dol	plv. secretaris	ANBO
Dhr. J.S. Dijkstra	penningmeester	KBO
Mw. M. Mulder-Nota	plv. penningmeester	KBO
Vacature	bestuurslid	ANBO

De samenstelling van het stichtingsbestuur op 1 januari 2012 ziet er als volgt uit:

Dhr. T. Swart	voorzitter	
Mw. J. Eelkema-Brouwer	plv. voorzitter	PCOB
Dhr. G. Boskma	secretaris (ad interim)	PCOB
Dhr. J.S. Dijkstra	penningmeester	KBO
Mw. M. Mulder-Nota	plv. penningmeester	KBO
Dhr. J. Walrecht	bestuurslid	ANBO
Dhr. K. Zijp	bestuurslid	ANBO*

* zal in 2012 terugtreden i.v.m. beëindigen bestuurslidmaatschap bij de ANBO (statutair aftredend)

Bestuursondersteuning:

Ambtelijk secretariaat SFO: Mw. H. Greidanus
Partoer CMO Fryslân
P/a Postbus 298
8901 BB Leeuwarden

Ter ondersteuning van de SFO en het promoten van projecten en de aanbidding van diensten is een website beschikbaar: www.sfobonden.nl.

Webbeheerder: Dhr. J.D. Eisma

2. De projecten

Het voorkomen van armoede

A. Het bieden van hulp bij de invulling van de belastingaangiften. (Belastinginvulhulpen)

Achtergrond

In de loop van de jaren is er heel veel veranderd in de belastingwetgeving en die hebben vaak betrekking op de verschillende aftrekposten. Veel ouderen krijgen vanuit de ouderenbonden hulp bij het invullen van hun belastingaangiften, om alsnog een gedeelte belasting terug te krijgen.. Deze senioren hebben dikwijls alleen AOW en soms een kleine pensioenuitkering.

Doelstelling

Opleiden en bijscholen van de belastinginvulhulpen om deze service zo goed mogelijk te kunnen bieden en op deze manier behulpzaam te zijn voor deze groep senioren

Uitvoering

Evenals in de afgelopen jaren werden ook in het jaar 2011 door de leden van de ouderenbonden in samenwerking met de belastingdienst, cursussen gevolgd. Onze doelgroep zijn de ouderen in Friesland. Deze ouderen worden bereikt door de belastingservice te introduceren bij de afdelingen van de drie aangesloten bonden. De mensen worden gewezen op de mogelijkheden die er zijn voor aftrek o.a. in verband met buitengewone lasten.

Het is niet alleen de belasting, maar eveneens de toeslagen, met name de huur- en zorgtoeslag, die bij het invullen van de formulieren vele problemen opleveren.

Door de ministeries is in nauwe samenwerking met de ouderenbonden een programma ontwikkeld, zodat de belastinginvulhulpen nauwgezet kunnen controleren of de toeslagen juist zijn berekend.

In 2011 is er voor de belastinghulpen wederom een nascholingsdag georganiseerd

Resultaat

87 leden van de drie ouderenbonden namen deel aan de cursus belastingjaar 2010. Tijdens de bijscholingcursus in 2011 is er veel aandacht besteed aan het onderwerp toeslagen. In belastingjaar 2012 komt er een geheel nieuw systeem van toeslagen, hierbij moet men denken aan Huur- en Zorgtoeslag. Om de belastinginvullers vertrouwd te maken met deze materie zijn er dit jaar vele formulieren voor deze toeslagen ingevuld.

Gezien de leeftijd van de belastinginvulhulpen en de daarmee gepaard gaande uitval is het de SFO gelukt om toch weer de open gevallen plekken op te vullen.

In totaal zijn er in 2011 (belastingjaar 2010) ca 3300 belastingformulieren ingevuld, als mede 800 formulieren die betrekking hebben op Huur- en Zorgtoeslag.

Het bedrag dat in 2011 (belastingjaar 2010) werd uitgekeerd aan de ouderen, die een aangifte hebben gedaan en recht hadden op teruggave, bedroeg gem. € 220,--.

Vervolg

Evenals in de voorgaande jaren zal ook in 2012 gestreefd worden om het aantal belastinginvullers op peil te houden, en waar mogelijk zelfs uit te breiden, zodat steeds meer ouderen van deze belastingservice gebruik kunnen maken.

B. Het stimuleren van en het bieden van hulp bij het gebruik maken van een groot aantal regelingen op het sociale vlak met als doel een verbetering van het inkomen en het leefklimaat voor de Friese ouderen. (vrijwillige ouderenadviseur)

Vrijwillige ouderenadviseur

Achtergrond

In de afgelopen tijd zijn er veel veranderingen ontstaan door decentralisatie vanuit de landelijke en provinciale overheid naar gemeenten. Door veranderde regelgeving zoals o.a. de Wmo is het voor veel senioren moeilijk de weg te vinden naar de officiële instanties.

Doelstelling

De taak van de vrijwillige ouderenadviseur (VOA) is senioren behulpzaam te zijn bij de administratie en het verzorgen van de invulling van aanvraagformulieren die nodig zijn bij het verkrijgen van diverse voorzieningen. Dat kunnen zowel gemeentelijke als andere voorzieningen zijn.

De VOA van de ouderenbonden kan hen ondersteunen en wegwijs maken.

Met de lokale afdelingen van de bonden wordt getracht in alle Friese gemeenten VOA's werkzaam te laten zijn die, in sommige gevallen, in samenwerking met de beroeps ouderenadviseurs (BOA's), leden van de bonden kunnen adviseren. Niet leden kunnen eveneens bij de VOA aankloppen en worden daarna lid. De slogan: "door leden voor leden" is de basis van de opzet van het VOA project.

Uitvoering *Door de SFO*

De afdelingen van de drie ouderenbonden gaven namen door van kandidaten. Na een intakegesprek met de docenten werd definitief besloten over deelname aan de cursus. De cursus, 10 dagdelen, omvat veel inhoudelijke informatie t.a.v. sociale kaart en regelgeving en wordt afgesloten met het uitreiken van een certificaat.

De cursus wordt verzorgd door docenten die een landelijke opleiding hebben gevolgd, georganiseerd door de drie ouderenbonden.

Tot en met 2010 werd dit gezamenlijk gedaan maar v.a. 2011 zijn er twee opleidingen: voor de ANBO door de ANBO academie; de KBO en de PCOB hebben samen de bestaande opleiding voortgezet. Het cursus materiaal van beide opleidingen is gelijk.

De drie ouderenbonden in Friesland hebben besloten om binnen SFO verband gezamenlijk de VOA cursus te blijven organiseren.

Door de VOA's

De VOA werkt zelfstandig vanuit de afdelingen van de drie bonden, die verantwoordelijk zijn voor hun inzet en wordt op verzoek van de afdeling(en) ondersteund door docenten ouderenadviseur (DOA). Twee keer per jaar komen de VOA's bij elkaar voor het bespreken van actuele thema's en uitwisseling van ervaringen. De afdeling waar een VOA werkzaam is, zorgt dat hun leden geïnformeerd worden over deze "service" vanuit de bonden.

Resultaat

In 2011 zijn twee cursussen gegeven en totaal 15 VOA's opgeleid. Deze kunnen ingezet worden bij de diverse afdelingen. Er is een terugkomdag georganiseerd, waarbij de VOA's ervaringen hebben uitgewisseld en de problemen hebben besproken die zij tijdens hun werk zijn tegengekomen.

In het najaar van 2011 werd begonnen met de werving van kandidaten voor de voorjaarscursus 2012. Daar bleek veel belangstelling voor te zijn.

Vervolg

Nu de VOA cursus steeds meer onder de aandacht wordt gebracht bij de lokale afdelingen van de ouderenbonden, wordt de belangstelling ook groter. Voor 2012 zijn er weer twee cursussen gepland. Het zouden er meer kunnen zijn maar de financiën laten dat op dit moment niet toe.

Het bevorderen van de deelname van ouderen aan de samenleving – integratie en maatschappelijke participatie

C. Bespreekbaar maken en het voorkomen van eenzaamheid en isolement bij seksuele geaardheid zoals homoseksualiteit bij senioren

Achtergrond

Onderzoek; 'EEN ROZE LOPER VOOR ZORGINSTELLINGEN IN FRIESLAND'

Uit dat onderzoek welke in 2009 is uitgevoerd, is komen vast te staan dat in verzorgingshuizen, woonwijken en woongroepen waar veel senioren wonen, een andere dan heteroseksuele geaardheid vaak niet wordt erkend, niet wordt getolereerd of wordt genegeerd. Hierdoor komen in Friesland homoseksuele senioren vaak in een isolement terecht en vereenzamen in een aantal gevallen. In zorginstellingen is men dikwijls niet op de hoogte of er homoseksuele bewoners zijn. In het personeelsbeleid wordt er geen aandacht aan besteed. Voor de betrokkenen zelf ligt dit gegeven dikwijls nog in de taboesfeer. Dit belemmert hun in het sociaal en maatschappelijk functioneren.

Doelstelling

Over het onderwerp spreken en het uit de taboesfeer halen. Vervolgens te komen tot een betere (h)erkenning en acceptatie van senioren met een andere seksuele geaardheid, zowel in de kringen van de Friese senioren als van de samenleving. Dit moet leiden tot een betere participatie en daarmee het voorkomen van isolement en eenzaamheid.

Uitvoering

De SFO wil de seksuele geaardheid en met name die van de homoseksualiteit bespreekbaar maken in de Friese seniorengeledingen en werken aan sociale acceptatie van senioren met een andere seksuele geaardheid. De SFO organiseert in samenwerking met COC Friesland en de Manus Brander Stichting een aantal voorlichtingbijeenkomsten waarin naast het geven van informatie discussie over het onderwerp wordt gehouden en handreikingen worden gedaan.

Het afgelopen jaar zijn daartoe de eerste aanzetten gegeven.

- In de zomerperiode van 2011 is een brief uitgegaan naar alle zorginstellingen in Friesland met de vraag of zij mee willen werken. Daaruit is naar voren gekomen dat er nog een wereld te winnen is op het gebied van homoseksualiteit en ouderen in tehuizen en zorginstellingen. Extra inzet is nodig om een breder draagvlak te krijgen en daarmee toegang tot de zorginstellingen.
- Manus Brander Stichting. Er zijn in 2011 contacten gelegd hoe de samenwerking gestalte zou kunnen krijgen. Er is een toneelstuk in ontwikkeling dat in de loop van 2012 gebruikt zal worden om bij ledenbijeenkomsten en afdelingen homoseksualiteit bespreekbaar te maken. Tevens zal het toneelstuk gebruikt worden voor voorlichting bij instellingen en scholen.
- Stichting de Blikopener. Deze stichting wordt ingezet omdat zij een verscheidenheid aan mogelijkheden hebben om de problematiek van de diversiteit en homoseksualiteit bespreekbaar te maken bij diverse gelegenheden.

Resultaat

Uit de contacten die in 2011 zijn ontstaan is er tot nu toe één zorginstelling die hiermee aan de slag wil gaan. Directie en management onderkennen het probleem en willen dit graag bespreekbaar maken naast een onderkenning van de diversiteit onder bewoners. Bij die zorginstelling zal in 2012 een pilotproject uitgevoerd worden. Dit houdt in dat er gedurende een periode van 20 weken een intensief en uitgebreid programma aan de orde

komen zal binnen één van hun tehuizen. Alle geledingen van het tehuis zullen bij de uitvoering betrokken worden en deelnemen.

Vervolg

De uitkomst en resultaten van de pilot zullen bepalend zijn of deze aanpak tot een verdere invoering bij de andere tehuizen van de zorginstelling gaat leiden. De resultaten worden medio 2012 bekend.

Dit project wordt in nauwe samenwerking met COC-Friesland en Stichting de Blikopener uitgevoerd.

Met de Manus Brander Stichting zijn afspraken gemaakt voor een tiental bijeenkomsten in 2012 bij lokale afdelingen van de ANBO, KBO en PCOB, en voor verzorgers en managers in tehuizen.

Tevens zal er voorlichting worden gegeven op de scholen waar deze verzorgers en managers worden opgeleid.

D. Wonen

Achtergrond

Bij de bouw van woningen voor ouderen in de Friese dorpen en steden wordt soms nog onvoldoende rekening gehouden met hun wensen en worden senioren niet betrokken bij de inrichting en bouw. In een groot aantal gemeenten en bij woningcorporaties wordt bij het ontwerpen van nieuwe woonplannen, renovaties en inbreiding, weinig samengewerkt met de Friese senioren. De ontwikkeling in de ouderenzorg gaat hard. Scheiding van wonen en zorg speelt daarbij een grote rol. Door de demografische ontwikkelingen veranderen de woonwensen van senioren. Niet alleen de vraag naar een ander type woning, maar ook de vraag naar andere vormen van voorzieningen, zorg en mobiliteit neemt toe.

Tegelijkertijd is er een omslag gaande richting meer eigen regie, zelfredzaamheid en participatie.

Doelstelling

In 2011 heeft de SFO samen met de afdelingen van de drie bonden in Friesland woonwensen en behoeften van het wonen van de Friese senioren geïnventariseerd en op basis daarvan wil men overleg voeren met betrekking tot de bouw van ouderenwoningen in Friesland. In die opzet zullen panels worden opgezet, bestaande uit woningbouwdeskundigen uit de gemeenten, dorpsbelangen, zorginstellingen, vertegenwoordigers die affiniteit hebben met het plattelandswonen, de woningbouwcorporaties en vertegenwoordigers uit de ouderenbonden. De SFO wil zo een bijdrage leveren aan het bewustwordingsproces en de deskundigheidsbevordering van haar doelgroep op dit terrein.

Uitvoering

Door het houden van bijeenkomsten met de panels worden senioren in Fryslân geïnformeerd en daardoor mondiger en deskundiger. In gemeenten, waar dit nog niet is gerealiseerd, zal het vormen van lokale koepels, samenwerking van de drie bonden op lokaal/regionaal niveau, worden gestimuleerd. Zo komen ze sterker en deskundiger te staan als onderhandelaars op lokaal niveau richting woningbouwcorporaties, gemeente en projectontwikkelaar.

In het jaar 2011 is contact gelegd met de (al) aanwezige koepels en de gemeentelijke afdelingen van de drie aangesloten bonden. Bovendien is contact gezocht met alle professionele partijen die zich bezighouden met de zorg en welzijn van ouderen in Friesland. Deze zijn; Partoer, gemeenten, dorpsbelangen, zorginstellingen, Wmo-raden en woningbouwcorporaties. Om de partijen bij elkaar te brengen zijn er, samen met Partoer, door de SFO een viertal bijeenkomsten georganiseerd. De bijeenkomsten zijn in november

gehouden in NO, NW, ZW en ZO Friesland. De inleiders vanuit de gemeente, zorginstelling en woningcorporatie schetsten het beeld wat de ouderen van nu en volgende generaties te wachten staat.

De vraag die centraal stond was: *'Hebben senioren op de terreinen van Wonen, Zorg en Welzijn in stadswijk en op het platteland, ook in de toekomst voldoende mogelijkheden?'*

Resultaat

Op de vier gehouden bijeenkomsten waren ongeveer 200 personen aanwezig bestaande uit leden van lokale afdelingen, lokale koepels, Wmo-raden en dorpsbelangen. Zij hebben een goed beeld gekregen van de problematiek die door de inleiders is geschetst.

'Waar zitten de knelpunten?'

- Vergrijzing, krimp, ontgroening, meer chronisch zieken, langer zelfstandig thuis wonen en veranderende wetgeving zorgen voor grote verschuivingen in wonen, zorg en welzijn.

- Het aantal beschikbare geschikte ouderenwoningen is onvoldoende, de beschikbaarheid van zorg en voorzieningen staat onder druk en er zal onvoldoende personeel zijn in de zorg bij ongewijzigd beleid.

- De kabinetsmaatregelen, - begeleiding gaat uit de AWBZ naar de Wmo, ouderen met lage indicaties (ZZP1 en ZZP2) komen niet meer in aanmerking voor plaatsing in een verzorgingshuis en het scheiden van wonen en zorg leidde tot discussies hoe de opvang van ouderen dan wel geregeld moet worden.

Oplossingen die tijdens deze bijeenkomsten werden aangedragen, lagen in de sfeer van meer zelfzorg (mantelzorg, vrijwilligerswerk, burenhulp), eigen initiatief en eigen regie, buurtgericht werken en het toepassen van technologie bij het wonen en de zorg.

Senioren moeten meer voor elkaar gaan zorgen door het aangaan van nieuwe sociale verbanden, zelf nadenken over de toekomst, hoe deze vorm te geven wat betreft zorg en voorzieningen, zorg dragen voor een goede lokale organisatie, zodat zij een goede gesprekspartner zijn voor de gemeente, zorginstelling en woningcorporatie.

Dilemma's die ook werden verwoord: De noodzakelijke verbeterslag in de woningvoorraad is nog onderwerp van discussie: wie gaat dit betalen en hoe moet dit worden uitgevoerd? Gaat men de zorg concentreren of blijft de mogelijkheid voor kleinschalig wonen met zorg in de dorpen?

Hoe om te gaan met de begeleiding vanuit de Wmo voor ouderen als uit dezelfde pot de begeleiding voor mensen met een verstandelijke en psychiatrische beperking gefinancierd moet worden? De verwachting is dat de laatste twee doelgroepen voorrang krijgen boven de doelgroep senioren.

De bijeenkomsten zijn zeker geslaagd geweest in de opzet om de senioren bewust te maken van de problematiek en ze aan te sporen zich lokaal te gaan organiseren om zo de stem van de senioren een goede plek te geven.

In de brochure "Goed wonen in de toekomst" werd de probleemstelling en mogelijke oplossingsrichtingen goed weergegeven. Deze werd uitgedeeld, zodat men ook thuis de zaken kon bestuderen.

Vervolg

De gemeenten willen weten waar de knelpunten zitten en dus moet er onderzoek komen naar: Veiligheid in en om de woning, toegankelijkheid van de openbare ruimtes ook voor mensen met een beperking (fysiek, zintuiglijk, psychisch of sociaal). Deze eisen staan hoog op de agenda van de senioren.

Senioren zullen samen met de gemeenten, zorg- en welzijnsinstellingen en woningcorporaties vorm kunnen geven aan hele nieuwe manieren van dienstverlening. Senioren geven aan behoefte te hebben aan gemaksdiensten, zoals instellingen als Te Plak (klusdienst), boodschappenservice, tafeltje dekje, taxidienst en een goed werkend netwerk.

E. Deskundigheidsbevordering

Achtergrond

Omdat er elk jaar weer nieuwe bestuursleden voor de verschillende functies binnen afdelingsbesturen moeten worden aangetrokken en we deze bestuursleden bij hun werk willen stimuleren en ondersteunen, worden er cursussen gegeven.

Doelstelling.

Het werk van een bestuurslid van een afdeling is een intensieve taak. In de cursus wordt aandacht besteed aan een aantal deskundigheden en vaardigheden horende bij de verschillende functies binnen zo'n bestuur om zodoende de mensen beter toe te rusten en hun werk te vergemakkelijken.

Uitvoering

Het afgelopen jaar zijn drie cursusdagen georganiseerd.

- Voor (nieuwe) bestuursleden in het algemeen van afdelingen van de drie ouderenbonden.

Er werd gepraat over de verschillende zaken die van bestuursleden van een afdeling kunnen worden gevraagd en tips en ervaringen uitgewisseld hoe men daar in de praktijk van het dagelijks gebeuren mee om kan gaan. Door het aantal op maximaal 18 personen te stellen, was de actieve deelname in de discussie goed te sturen en er was een goede uitwisseling vanuit de verschillende geledingen.

- Secretariaat

Aan de orde kwamen: manier van verslaglegging, voorbereiding van vergadering door het opstellen van een agenda, richtlijnen/hulpmiddelen voor het schrijven van brieven, enz. met daarbij de inzet van de computer.

Voor deze bijeenkomst is het heel belangrijk geweest dat er steeds werd teruggegaan naar de dagelijkse praktijk. Hoe werkt het in de afdeling? Hoe kunnen we toch het tijdsbeslag verlagen en de communicatie tussen bestuursleden door een goede verslaglegging verbeteren?

- Specifieke werkzaamheden bestuurslid gericht op meerdere toepassingen van de computer.

Bij deze cursusdag werd de groep verdeeld over 2 dagdelen.

Dit was een training om meer de computer te gebruiken bij de verschillende werkzaamheden en berichtgeving. Het levert tijdsbesparing op en een overzichtelijker geheel in de agenda en de verslaglegging.

Resultaat

Dag 1 Aantal deelnemers 18 personen.

Dag 2 18 personen.

Dag 3 10 personen.

Bij de evaluatie kwam naar voren dat de verschillende afdelingen van de bonden het zeer op prijs stelden dat hen deze mogelijkheid werd geboden. Men heeft er zelf veel van geleerd en door de deelname van bestuursleden uit de drie verschillende ouderenbonden ook veel ervaringen kunnen uitwisselen. Bovendien zijn er op deze cursusdagen contacten tot stand gekomen zodat men op de verschillende terreinen van wonen, zorg en welzijn van senioren ervaringen met elkaar kan delen en met elkaar kan samenwerken tegenover de instanties.

Vervolg

Omdat er elk jaar bestuursleden aftreden en er nieuwe moeten worden aangetrokken zullen ook in 2012 weer een aantal cursusdagen worden georganiseerd.

Door de training op deze dagen willen we ook zodanig ondersteuning geven dat de bestuurders op lokaal/ regionaal niveau zich gestimuleerd voelen als gesprekspartner op de terreinen van wonen, zorg en welzijn.

Projecten in samenwerking met andere organisaties

F. Shared Space: Respect in plaats van regels

Het door de Noordelijke Hogeschool Leeuwarden (NHL) opgestarte 2-jaarlijkse project is in 2011 afgerond en afgesloten. De SFO is betrokken bij het deelproject dat zich bezighoudt met de veiligheid van Shared Space inrichtingen.

Enkele conclusies zijn:

Voor veel ouderen is het gevoel van veiligheid niet echt toegenomen door de toepassing van Shared Space. Het verdwijnen van verkeersborden en markeringen geeft een onzeker gevoel. Het is dus veel meer letten op andere gebruikers in dit zelfde deel van de openbare ruimte. Er is geen recht op voorrang, het verkeer dient op hoffelijke wijze gebruik van het gebied te maken. Wellicht is het ook een kwestie van 'onbekend maakt onbemind'. Blinden en slechtzienden kunnen zich moeilijk oriënteren in de Shared Space gebieden. Het gemis aan stoepranden, tikkende verkeerslichten en zebrapaden ontnemt hen belangrijke oriëntatiepunten.

Het onderzoek heeft verder uitgewezen dat Shared Space niet altijd veiliger is. Daarvoor zijn de locaties ook te divers. Wel neemt de kwaliteit van de openbare ruimte toe en is Shared Space vooral functioneel in de bebouwde kom met verblijfsfuncties (winkels, kantoren, horeca etc.) in het gebied.

Omdat niemand per definitie voorrang heeft wordt de oplettendheid vergroot en houdt men rekening met de andere verkeerdeelnemers in het gebied.

Meerdere Friese gemeenten zijn actief met Shared Space projecten, de onderzoeksresultaten kunnen daarbij behulpzaam zijn.

G. UMCG-onderzoek

omtrent vroegtijdig signaleren van zorgvragen en gezondheidsrisico's bij ouderen.

Dit onderzoek gebeurt in het kader van het Nationaal Programma Ouderenzorg. In drie opeenvolgende jaren (2010, 2011 en 2012) worden door 2000 ouderen in de drie noordelijke provincies vragenformulieren ingevuld. De opzet is om een goed beeld te krijgen over de gezondheids- en welzijnsontwikkelingen van deze leeftijdsgroep. Bijna vijftig leden van de ouderenbonden in Friesland doen hieraan mee. Naast ouderenorganisaties participeren o.a. welzijnsorganisaties, huisartsenpraktijken, gezondheidscentra, thuiszorginstellingen, verzorgingstehuizen, verpleeghuizen en ziekenhuizen in dit onderzoek.

Ook in 2011 zorgde een team actieve SFO-kaderleden ervoor dat via bezoeken aan deze mensen de vragenlijsten werden ingevuld en digitaal werden verwerkt. Totaal verrichtten circa 15 SFO-senioren activiteiten op het bestuurlijke, organisatorische en uitvoerende vlak.

In het kader van dit onderzoek maakte de SFO deel uit van een klankbordgroep Ouderen, Mantelzorgers en Vrijwilligers in de Ouderenzorg Regio Noord en het Bestuurlijk Netwerk Ouderenzorg Regio Noord. De voorzitter vertegenwoordigde hierin de SFO. Het Bestuurlijk Netwerk Ouderenzorg Regio Noord vormt een samenwerkingsverband van organisaties in de regio. Doel van het netwerk is: het structureel versterken en verankeren van een integraal zorg- en ondersteuningsaanbod op maat. Dit moet leiden tot een betere

zelfredzaamheid, meer functiebehoud, minder zorggebruik en minder zorg / behandelbelasting bij ouderen en het verhogen van de kwaliteit van leven van de ouderen.

De resultaten van de eerste ronde (2010) zijn in het verslagjaar bekend geworden. Totaal hebben 2019 personen de vragenlijsten ingevuld, waarvan 44 via de SFO. De gemiddelde leeftijd is 80 jaar en ruim 60% is vrouw. De meeste mensen wonen nog zelfstandig, een kwart in een verzorgingshuis en ca. 10% in een verpleeghuis.

De ouderen zijn ondervraagd op de onderwerpen

- Kwetsbaarheid (de ernst en de snelheid van het verouderingsproces)
- Zorgcomplexiteit (kijken naar verleden, heden en toekomst op de domeinen biologisch, psychologisch, sociaal en gezondheidszorg)
- Welbevinden (bronnen van welbevinden o.a. eten en drinken, slapen en rusten, relaties en contacten en wonen)
- Persoonlijke voorkeuren (voorkeuren ten aanzien van zorg en ondersteuning).

In het verslagjaar heeft inmiddels ook de tweede ronde plaatsgevonden, waarvan de resultaten in 2012 bekend worden.

De derde ronde vindt plaats in 2012 en het eindresultaat zal een jaar daarna het licht zien.

JAARREKENING 2011

STICHTING FRIESE OUDERENBONDEN

Balans SFO

	<u>1-1- 2011</u>	<u>31-12- 11</u>		<u>1-1- 2011</u>	<u>31-12- 11</u>
<u>Liquide middelen</u>			<u>Eigen vermogen</u>		
Bank	€ 6.010	€ 2.590	Kapitaal	€ 9.200	€ 15.270
Bank ; spaarrekening	14.250	12.940			
Bank ; rek. UMCG	6.620	10.960			
<u>vorderingen</u>			<u>Kortlopende schulden</u>		
			Nog te betalen:		
rente spaarrekening	160	150	Partoer	8.330	
Partoer creditnota	100		Partoer ivm organisatie cursussen	550	250
			Belasting (Abe Lenstra)	2.530	
			Lokaal in de steigers		330
			Bestuurskosten	100	
			Diversen	20	30
			Vooruitontv. bedr. UMCG	6.410	10.760
	€ 27.140	€ 26.640		€ 27.140	€ 26.640

Exploitatieoverzicht 2011

<u>Inkomsten</u>	-	<u>Uitgaven</u>	
-			
Subsidie Provincie Fryslân	€ 26.100	<u>t.b.v. gesubs. projecten:</u>	
Rente	150	Belastingen	€ 5.740
Bijdrage Belastingen	5.290	Vrijwillige Ouderen Adviseur	7.440
		Homosexualiteit en Ouderen (COC)	580
		Lokaal in de steigers	2.020
		Wonen	2.350
UMCG	1.760	Bestuurskosten	3.600
		Deskundigheidsbevordering	3.740
		Totaal gesubs. Projecten	25.470
		UMCG	1.760
		naar kapitaal	6.070
	€ 33.300		€ 33.300

