



Fryske Marren Vitaal Cliëntondersteuning



Ondersteuning nodig?

WIJ STAAN VOOR U KLAAR!

Tel: 06 19 37 56 58



Fryske Marren Vitaal

Clïentondersteuning

Beroep doen op de WMO? WIJ STAAN VOOR U KLAAR

Wanneer uw gezondheid achteruit gaat.
Wanneer het lopen steeds moeilijker wordt.
Wanneer u niet uw eigen huishouden kunt doen.
Dan kunt u hulp vragen bij de gemeente.

De gemeente:

- onderzoekt uw situatie
- kijkt welke problemen u zelf of met behulp van uw familie of kennissen kunt oplossen
- kent eventueel bepaalde voorzieningen toe.

Bovenstaande is wettelijk geregeld in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) 2015. Ook is in deze wet geregeld dat iedereen die voor hulp bij de gemeente aanklopt, recht heeft op onafhankelijke cliëntondersteuning. De cliëntondersteuner zorgt ervoor dat uw belangen in het contact met de gemeente zo goed mogelijk worden behartigd.

Voor inwoners van de gemeente, ouder dan 50 jaar, is de Fryske Marren Vitaal met de Clïentondersteuning gestart. Goed opgeleide mensen staan klaar om u bij te staan.

DAAR ZIJN VOOR U GEEN KOSTEN AAN VERBONDEN.

WAT DOET EEN CLIËNTONDERSTEUNER?

De gemeente is verplicht om een burger die een aanvraag doet te wijzen op de mogelijkheid bijstand te krijgen van een cliëntondersteuner. Deze cliëntondersteuner staat naast u en komt voor uw belangen op.

Wanneer u een Wmo-aanvraag voor hulp(middelen) of zorg bij de gemeente indient, is 'een steuntje in de rug' belangrijk. De ondersteuner begeleidt u bij de aanvraag en geeft daarnaast een toelichting op de regelgeving en de procedures. De cliëntondersteuner is ook aanwezig bij het gesprek met de gemeente (het onderzoek) en controleert later ook of het verslag van het onderzoeksgesprek correct is. Dat is belangrijk, want op basis van dit verslag bepaalt de gemeente welke hulp of zorg u krijgt.

WAAR VIND IK EEN CLIËNTONDERSTEUNER?

clientondersteuning@hotmail.com

www.fryskemarrenvitaal.frl

Tel: 06 19 37 56 58

